



法
援

法律援助署
Legal Aid Department

第1章

部門策略計劃



婚姻訴訟



交通意外索償



合約糾紛



僱員補償



業主與租客糾紛



工業意外賠償



入境事務



本署的策略計劃是為部門訂定明確的目標及執行的細節，並會先訂立合理的原則，以及因應不斷轉變的社會需求定期作出調整，以決定資源運用的先後次序，確保資源調配得宜，用得其所。

二〇二三年策略計劃的推行情況

資訊系統

更新個案管理及個案會計系統

個案管理及個案會計系統於二〇〇三年八月設置，是本署在日常運作中十分倚賴的核心資訊系統。在二〇二〇年十月完成的可行性研究，建議該系統有必要進行大型更新。個案管理及個案會計系統和相關查詢系統在更新後，將可在以下各方面帶來改善：處理法援申請、委派個案、監察外判個案、訟費評核、法援署付款及自動提示／審核、數據搜尋、檢索及分析，以及系統保安。

本署於二〇二一年取得立法會司法及法律事務委員會的支持，並獲財務委員會批出撥款後，在二〇二二年第三季開展更新上述系統的項目。承辦商在二〇二三年年中完成收集用戶要求以進行系統分析及設計階段的工作後，一直進行系統開發工作。用戶驗收測試將緊隨其後，接着系統將分期投入運作。第一階段的系統開發工作已於二〇二三年五月展開，相關用戶驗收測試預計於二〇二四年第二季開始進行，隨後會進行第二階段的系統開發工作。預計更新的系統將於二〇二五年第三季全面推行。

參與司法機構的綜合法院案件管理系統運作

司法機構的綜合法院案件管理系統正在試行運作，我們是主要參與者之一。該系統於二〇二二年五月起分階段推行，現時涵蓋範圍包括區域法院的僱員補償和人身傷

害訴訟。本署已透過該系統把合適個案的法庭文件以電子方式送交存檔、取得已存檔文件的副本、並把部分現有個案與法院連結。

提升入門網站的功能以使用“智方便”

政府於二〇二〇年十二月推出一站式個人化數碼服務平台“智方便”，讓用戶以智能方式，便捷地利用個人流動電話登入和使用網上服務。本署於二〇二三年一月完成提升法律援助電子服務入門網站（“入門網站”）的功能，法律執業者現可使用“智方便+”帳戶以電子方式提交法律援助律師名冊參加表格。此外，已加入名冊的律師可使用用戶識別碼和密碼或“智方便”，透過入門網站提交指定的電子報告和表格。



(前排左起)

姜美全女士、李自強先生、王耀輝先生、莊因東先生、陳愛容女士、李雅齡女士、陳茂群先生

(後排左起)

何慧嫻女士、黃瑤明女士、劉嘉駿先生、周偉鴻先生、李嫻明女士、李德禮先生、梁丙楨女士、錢江江女士

法
援



(前排左起) 陳愛容女士、莊因東先生
(後排左起) 王耀輝先生、李自強先生



(左起)
王耀輝先生、莊因東先生、李幟明女士



(前排左起) 李雅齡女士、周偉鴻先生
(後排) 王耀輝先生



(左起)
李德禮先生、梁丙楨女士、陳愛容女士、
陳茂群先生、錢江江女士



(左起)
黃瑤明女士、姜美全女士、何慧嫻女士、
李自強先生、劉嘉駿先生

顧客服務

手機短訊服務

本署自二〇二二年九月起推出手機短訊服務後，市民反應正面。為加強與法援申請人及受助人溝通，本署於二〇二三年七月進一步擴大手機短訊服務範圍，以涵蓋刑事組、民事訴訟第二組及執行小組處理的法援申請。刑事法援申請人可透過短訊收到有關本署提供法援及批出法援證書的通知。就由民事訴訟第二組處理的個案，法援受助人可經短訊接收有關即將進行的會面及／或聆訊的通知。至於由執行小組處理的個案，法援受助人可經短訊接收有關要求他們聯絡負責人員以進一步處理其個案的通知。

宣傳

社會上不時有人基於純屬揣測的資訊而對法援個案作出批評。為推廣和正面鞏固部門形象，以及糾正謬誤及偏見，本署已加強宣傳措施，以期主動消除可能存在的誤解，維護部門聲譽。我們會利用傳統及新興媒體平台，向公眾傳遞正確的信息。

本署就廣受公眾關注的法援相關專題，透過不同途徑進行宣傳。這些專題包括有效運用法援資源、濫用法援，以及與市民日常生活息息相關的法援服務概覽。為介紹本署的服務，我們已安排傳媒訪問，以及在學校、非政府機構及其他組織舉辦講座及研討會。對於不實的媒體報道，本署會積極及適時作出回應。

我們將繼續致力提升服務，以建立公眾對本署工作的信心。